

Bonjour M. Duplessis,

Tel que mentionné lors de notre appel téléphonique aujourd'hui, j'aimerais vous féliciter sur la qualité des deux équipes que j'ai eu l'opportunité de rencontrer dimanche et lundi lors des travaux sur mon triplex situé sur la 43E avenue dans l'arrondissement de LaSalle à Montréal. Elles ont pris le temps de répondre à toutes mes questions et de s'assurer que je savais à quoi m'attendre lors des travaux.

J'aimerais en particulier souligner les efforts de Pascal, le contremaître de l'équipe sur place lundi après-midi, pour ses efforts afin de résoudre de façon satisfaisante un incident qui s'est produit lorsqu'une radio avait été échapée du toit sur la table de patio extérieure de ma locataire qui habite au rez-de-chausée. Elle m'avait appelé suite à l'incident pour exprimer son mécontentement. Suite aux efforts non négligeables de Pascal pour remédier à la situation (il a taillé de nouvelles tuiles pour la table de madame), elle m'a rappelé pour confirmer sa satisfaction avec le résultat.

J'aimerais également vous reconnaître M. Duplessis pour vos efforts suite à notre discussion de la semaine passée afin d'assurer l'achèvement des travaux dans les plus brefs délais. Vous avez fait preuve d'intégrité en faisant votre possible pour respecter les termes du contrat et j'aurai aucune hésitation à inviter Éco-Toit à soumissionner de nouveau lorsque le temps viendra de remplacer le toit de mon autre triplex à Montréal.

Entre-temps, il me fera plaisir de recommander les services de votre entreprise aux voisins qui me demanderont conseil en matière de toiture.

Cordialement,

Michael  
Propriétaire  
Contrat 847